

週報



イマジン ロータリー

Rotary
鹿屋ロータリークラブ

2022-2023 年度国際ロータリーテーマ

鹿屋ロータリークラブ	創 立	1958.4.5
	会 長	大 迫 孝
	副 会 長	寺 村 直 美
	幹 事	右 田 顕 一
	例 会 日	水曜日 12:30
例 会 場	ホテルこばやし 0994-44-3711	



2022-23 年度 RI 会長
ジェニファー・ジョーンズ
(カナダ)



2022-23 年度ガバナー
山ノ内 文治
(鹿屋島 RC)

国際ロータリー第 2730 地区 鹿屋ロータリークラブ事務局
〒893-0006 鹿児島県鹿屋市向江町 4-15
ホテルこばやし内 5F
TEL0994-42-4308 FAX:0994-42-4842
E-mail:kanoya.rc@po2.synapse.ne.jp
<https://www.kanoya-rotaryclub.jp/>

第 3 1 5 2 回例会

2023年 3月 8日 通常例会

★ ゲスト

富士フィルムビジネスイノベーション(株)
中山 憲 一 様

★ 会務報告

- ・ 地区 RYLA 委員会・ホストクラブ志布志 RC より、鹿児島県 RYLA 当日スケジュール
日時:4月15日(土)~16日(日) 13:30開会
場所:大黒リゾートホテル
- ・ ガバナー補佐より、RYLA 研修生 輩出協力をお願い
- ・ ガバナー補佐より、ロータリー奉仕デー海岸清掃実施報告書、支出金報告提出のお願い

★ 例会変更

- ・ かのや東 RC
3月30日(木)・・・観桜会のため、18:30
かのやグランドホテル
- ・ 鹿屋西 RC
3月20日(月)・・・祝日あり週の為、休会

会長の時間

大迫 孝

「職業奉仕は難しい」、「職業奉仕はわかりにくい」と言われています。それは、社会奉仕や青少年奉仕に比べ具体的な奉仕活動の例が見えないことが、職業奉仕の理解を難しくしている理由ではないかと思います。

「職業奉仕がロータリーの金看板である」とか、「ロータリーの根幹は職業奉仕にある」という言葉をよく聞きますが、その内容を理解している人は少ないと思います。次の3つの質問を受けることが多くあります。

1. 社会奉仕と職業奉仕はどのように違うのですか?
2. 職業奉仕って具体的にどのような活動をするのですか?
3. 職業奉仕を一言で言うとはどういうことですか?

ということは、この3つの疑問をまず解決しないことには、職業奉仕の理解が前に進まないと思い、卓話の中ではこの点に留意して解説を行っております。

職業奉仕という言葉が、「職業」という「利己(自分向きの方向)」と「奉仕」という「利他(相手向きの方向)」の二つの相反するベクトルを持つ言葉を融合したものですから、理解がたいのも当然なのです。そしてこれを、『職業を営む心と奉仕の心は同じものだから、柔らかく一緒に重ね合わせたのが職業奉仕という言葉です』と難解な解釈を出されると、

出席報告	本日	会 員 数	51(52)名	欠 席 者	田辺、馬込、三宅、豊田 内野(国)、久保(拓)、奥村 宇都、海元 9名	近隣クラブの例会日 メークアップを!		
		出 席 数	42名			かのや東	3月16日	グランドホテル 12:30
		出 席 率	82.35%			南九州大崎	3月16日	セントロランド 19:30
	前々回	2/22 出席率	66.66%	補 填 者	宇都、上村、内野(文) 中原、増田、福重、上之段 7名	鹿屋西	3月20日	祝日有週の為、休会
		修正出席数	41名			申 良	3月20日	セントロ大隅 12:30
		修正出席率	80.39%			きもつき	3月21日	祝日の為、28日(火) 温泉ドーム 12:30
						志布志	3月21日	祝日の為、休会
						志布志みなと	3月22日	大黒本店 12:30

次週 3月22日のプログラム・・・25日海岸清掃へ変更

わかったような、騙されたような、ますます理解が難しくなります。

さらに職業奉仕以外の四大奉仕は「・・・に対して」という言葉を入れると理解しやすいのですが、職業奉仕だけは違います。例えば、他の四大奉仕は、社会に対して奉仕する、クラブに対して奉仕する、国際社会に対して奉仕する、青少年に対して奉仕する(注 1)となるのですが、職業奉仕だけは「職業に対して奉仕する」となって意味が通じなくなってしまいます。そこで「職業を通じて奉仕する」となるので、他の四大奉仕と比べ特殊な奉仕に思えるのです。

I 職業奉仕は顧客満足度を上げるサービスと考える

この章では職業奉仕という言葉を理解する為に、「職業サービス」という言葉に置き換えて考えてみましょう。何人かのロータリアンの方が、「サービス」と「奉仕」という言葉の解釈や、意味合いの違いを述べられておられます。奉仕とサービスは全く同じ解釈の言葉とは思いませんが、ここでは難しく考えず、「サービス」と広くとらえて前に進みましょう。さて、この「サービス(職業サービス)」という言葉でロータリーに持ち込んだのが、アーサー・フレデリック・シェルドンです。

シェルドンは 1868 年米国ミシガン州で生まれ、経営学を専攻していました。販売学を基本として自らも図書の訪問販売をし、営業成績を上げていたと言われています。

1902 年シカゴでビジネススクールを設立し、サービスの理念を盛り込んだ販売学を教えていました。当時のシカゴの商取引は「騙すより騙された方が悪い」、「同業者はすべてライバル」、「法さえ犯さなければ何をやっても良い」といった荒廃した、職業モラルもない状態でした。しかしその中でも、顧客を増やし継続し発展している店があり、そこには幾つかの共通点があることにシェルドンは気づきました。それがサービスということでした。

シェルドンが言ったサービスは次の通りです。

1. 適正な価格
2. 経営者・従業員の接客態度
3. 品揃え
4. 公正な広告
5. 取扱商品に対する知識
6. アフターサービス

ロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること。

デジタル化の必要性

- ・ with covit19
- ・ 人材不足(人口減少)
- ・ BCP(事業継続計画)対策
- ・ IT 2025年の壁…2025年に技術者が不足(定年)

政府の動き

- ・ 電子帳簿保存法改定(DX化)
- ・ 個人情報保護法改定(強化)
- ・ 政府IT基盤クラウド移行

⇒目指す姿:社会的貢献による持続的な成長

私たちは、ITインフラ整備をもとに業務DX(自社業務プロセスのデジタル化)、人材DX(デジタル人材の育成)、製品・サービスDX(顧客業務のデジタル化に貢献する製品・サービスの提供)を通じて、お客様のビジネス変革を実現します。

企業等、お客様の成長をご支援するために、課題解決を支援していきます。

① デジタル化へのはじめの一步

- ・ 紙のデジタル化と作業の効率化
- ・ データ化された情報での業務開始

② コミュニケーションのデジタル化

- ・ 新しい働き方への環境づくり
- ・ 情報共有や判断のスピードUP

③ 業務プロセスのデジタル化

- ・ 社内業務デジタル化による生産性向上
- ・ 企業間連携による競争力強化

④ IT環境の最適な選定

- ・ PC/サーバー/タブレット/ネットワーク
- ・ 業務アプリケーション

⑤ DX時代のセキュリティ対策

- ・ 安心して働ける環境づくり
- ・ 企業責任の担保

⑥ IT運用アウトソーシング化

- ・ IT運用の最適化
- ・ IT人材不足からの解放

オンラインセミナー等による情報発信を実施しているので、興味のある方は、お声かけ下さい。

DX Library
業種(製造/建設/医療/福祉 他)業務別のソリューションに興味がある方は、お声かけ下さい。

卓話 DX(デジタルトランスフォーメーション)について

富士フィルムビジネスイノベーション(株)

中山 憲一

DX(デジタル・トランスフォーメーション)のトランスフォーメーションとは、企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プ



3分間スピーチ

小林 省三

ここ4、5年、車の中で siri に「落語を聞かせて」と伝えて聞かれています。知識も増えて楽しいです。鹿屋でライブで落語を聞く機会はあまりないですが、東京に行った時には、新宿の末廣亭の寄席に行ったり、独演会を検索して行ってみたいと思います。

2月上旬、東京に行ったときにネットで調べたら、春風亭一之輔さんという最近 TV の笑点に出演するようになった落語家さんの落語会があったので行ってきました。落語会は

2時間ぐらいなのですが、3人目に出てきた方が瀧川鯉八さんという方で、話を聞いていると鹿児島出身ということで、検索をかけてみると鹿屋出身(鹿屋高校)の40代の方でした。古典ではなくて、新作落語を精力的にされる方です。ネットで調べるとYouTubeでも見るができますので、興味のある方は「瀧川鯉八」で検索してみてください。本人もおっしゃっていましたが、一回聞くと、くせになる落語です。

★ スマイル報告

- ・ 中山様、卓話有難うございました。益々のご活躍をお祈り申し上げます。……………大迫
- ・ 中山様、お忙しい中、お越しいただき卓話有難うございました。65周年記念並びに観桜会があと1ヵ月となりました。実行委員会と親睦委員会の皆様、準備等大変ですが、宜しくお願いします。……………右田
- ・ 私事ですが昨日より放射線治療が始まりました。時間そのものは10分程かと思えます。30日間(土日除く)毎日です。今日はこれからですので、早退させていただきます。……………寺村
- ・ 鹿児島島マラソン2023にEnd Polio Nowのバッジをつけて42.195km(3497位/5223人)を無事完走いたしました。埼玉県深谷市のロータリアンに声をかけていただき、走りでの交流ができました。次は4月の宮崎シーガイアハーフマラソンです。引き続き鹿屋とロータリーのPRを兼ねて疾走してまいります。……………井之上
- ・ 本日は結婚記念祝品をありがとうございました。結婚して30年近くなり忘れがちですが…、このようなお祝いをしていただくことで思い出すことができます。感謝(^^)致します。……………久木田

	一般スマイル	財団 BOX	米山 BOX
本日計	13,000 円	3,457 円	3,011 円
累計	710,000 円	69,008 円	65,679 円